



Institut für Qualitätssicherung und
Transparenz im Gesundheitswesen

Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen

Entwicklung einer Patientenbefragung im Rahmen
der Aktualisierung und Erweiterung des QS-Verfahrens
*Versorgung von volljährigen Patienten und Patientinnen
mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen*

Indikatorenset 1.0

Erstellt im Auftrag des
Gemeinsamen Bundesausschusses

Stand: 15. Dezember 2018

Impressum

Thema:

Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen. Entwicklung einer Patientenbefragung im Rahmen der Aktualisierung und Erweiterung des QS-Verfahrens *Versorgung von volljährigen Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen*. Indikatorenset 1.0

Ansprechpartner:

Dr. André Dingelstedt

Auftraggeber:

Gemeinsamer Bundesausschuss

Datum des Auftrags:

16. Juni 2016

Datum der Abgabe:

15. Dezember 2018

Herausgeber:

IQTIG – Institut für Qualitätssicherung
und Transparenz im Gesundheitswesen

Katharina-Heinroth-Ufer 1
10787 Berlin

Telefon: (030) 58 58 26-0
Telefax: (030) 58 58 26-999

patientenbefragung@iqtig.org

<https://www.iqtig.org>

Inhaltsverzeichnis

Übersicht über die Qualitätsindikatoren	4
1 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zur Erkrankung und Behandlung“ (QI-ID 59100)	5
2 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts“ (QI-ID 59101)	8
3 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf der ambulanten Behandlung“ (QI-ID 59102).....	10
4 Qualitätsindikator „Erfolg der Psychoedukation“ (QI-ID 59103)	12
5 Qualitätsindikator „Interessierter und wertschätzender Umgang der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten“ (QI-ID 59104)	14
6 Qualitätsindikator „Interessierter und wertschätzender Umgang des Pflegepersonals mit der Patientin / dem Patienten“ (QI-ID 59105)	16
7 Qualitätsindikator „Kommunikationsfördernde Gestaltung der Gesprächssituationen von Ärztinnen und Ärzten mit Patientinnen und Patienten“ (QI-ID 59106)	18
8 Qualitätsindikator „Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung“ (QI-ID 59107)	20
9 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zur Medikation“ (QI-ID 59108)	22
10 Qualitätsindikator „Beteiligung bei der Auswahl der Medikamente“ (QI-ID 59109).....	24
11 Qualitätsindikator „Nachbesprechung der restriktiven Maßnahmen (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59110).....	26
12 Qualitätsindikator „Einbezug von Patientinnen und Patienten in die Entlassungsvorbereitungen (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59111).....	28
13 Qualitätsindikator „Unterstützung zur Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59112)	30
14 Qualitätsindikator „Förderung der Teilhabe“ (QI-ID 59113).....	32
15 Berechnetes Feld	35

Übersicht über die Qualitätsindikatoren

Qualitätsaspekt	Qualitätsindikator
Information und Aufklärung	Erhalt von Informationen zur Erkrankung und Behandlung
	Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts
	Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf der ambulanten Behandlung
Psychoedukation	Erfolg der Psychoedukation
Interaktion und Kommunikation mit der Patientin / dem Patienten	Interessierter und wertschätzender Umgang der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten
	Interessierter und wertschätzender Umgang des Pflegepersonals mit der Patientin / dem Patienten
	Kommunikationsfördernde Gestaltung der Gesprächssituationen von Ärztinnen und Ärzten mit Patientinnen und Patienten
Beteiligung der Patientin / des Patienten an der Behandlungsplanung und Entscheidungen	Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung
Patientenbezogenes Medikationsmanagement	Erhalt von Informationen zur Medikation
	Beteiligung bei der Auswahl der Medikamente
Restriktive Maßnahmen	Nachbesprechung der restriktiven Maßnahmen (nur stationäre Versorgung)
Entlassungsmanagement	Einbezug von Patientinnen und Patienten in die Entlassungsvorbereitungen (nur stationäre Versorgung)
	Unterstützung zur Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (nur stationäre Versorgung)
Teilhabe	Förderung der Teilhabe

1 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zur Erkrankung und Behandlung“ (QI-ID 59100)

Bezeichnung	Erhalt von Informationen zur Erkrankung und Behandlung
QI-ID	59100
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern ihnen Informationen zu ihrer Erkrankung sowie Behandlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt wurden.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information aus ärztlicher Sicht zur Diagnose, zu Symptomen und Krankheitsverläufen“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten I“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten II“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten III“ ▪ „Absprachen zum Vorgehen in Notfallsituationen“ ▪ „Individuelle Information zu Unterstützungsangeboten und Anlaufstellen“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Qualitätsindikator basiert auf sechs Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Information und Aufklärung“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information aus ärztlicher Sicht zur Diagnose, zu Symptomen und Krankheitsverläufen“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten I“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten II“ ▪ „Information zu Behandlungsmöglichkeiten III“ ▪ „Absprachen zum Vorgehen in Notfallsituationen“ ▪ „Individuelle Information zu Unterstützungsangeboten und Anlaufstellen“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen umfassende Informationen zu ihrer Erkrankung sowie Behandlungs- und Unterstützungsmöglichkeiten erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer

Instrument	Patientenbefragung		
Datenquelle	Patientinnen und Patienten		
Indikatorberechnung			
Referenzbereich	≥ 95 Punkte		
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.		
mögliche Risikofaktoren	-		
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.		
Datenfelder für die Indikatorberechnung			
	Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung)¹
	Information aus ärztlicher Sicht zur Diagnose, zu Symptomen und Krankheitsverläufen		
	ARErkFest	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, welche psychische Erkrankung bei Ihnen festgestellt wurde?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	ARErkBemerk	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, wie sich die psychische Erkrankung bemerkbar machen kann?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	ARErkVerlauf	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, wie die psychische Erkrankung verlaufen kann?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	Information zu Behandlungsmöglichkeiten (I)		
	ARMed	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, dass Sie zur Behandlung Medikamente bekommen können?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	Information zu Behandlungsmöglichkeiten (II)		
	ARPsycht	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, dass Sie zur Behandlung eine Psychotherapie machen können?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

ARMedPsycht	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, dass Sie zur Behandlung Medikamente bekommen und zusätzlich eine Psychotherapie machen können?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Information zu Behandlungsmöglichkeiten (III)		
ARAnd Therapie	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt bei dem stationären Aufenthalt erklärt, dass Sie zur Behandlung an anderen Therapien teilnehmen können (z. B. Soziotherapie, Bewegungstherapie, Ergotherapie)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Absprachen zum Vorgehen in Notfallsituationen		
MAGesp Schlecht	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt im Krankenhaus mit Ihnen besprochen, an wen Sie sich wenden können, wenn es Ihnen schlecht geht (z. B. an das Krankenhaus direkt oder an das Notfalltelefon eines Krisendienstes)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Individuelle Information zu Unterstützungsangeboten und Anlaufstellen		
MAGespHilfen	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt im Krankenhaus mit Ihnen besprochen, welche Hilfen es für Sie gibt (z. B. Selbsthilfegruppen, ambulanter psychiatrischer Pflegedienst (APP))?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

2 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts“ (QI-ID 59101)

Bezeichnung	Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts
QI-ID	59101
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern ihnen Informationen zum organisatorischen Ablauf ihres stationären Aufenthalts gegeben wurden.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung I“ ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung II“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	<p>Dieser Indikator basiert auf zwei Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Information und Aufklärung“:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung I“ ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung II“ <p>Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.</p>
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen umfassende Informationen zum organisatorischen Ablauf ihres stationären Aufenthalts erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ²
Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung (I)		
MAOrgaKH	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses mit Ihnen besprochen wie Sie sich im Krankenhaus zu-rechtfinden können (z. B. auf der Station oder Wege zu Therapieräumen)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
MARegelKH	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses mit Ihnen besprochen wie die Abläufe und Regeln auf der Station sind (z. B. Zeiten für Therapiesitzungen, Besuche, Essen, Ruhe, Verlassen der Station)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung (II)		
ARAblaufBeh	Hat eine Ärztin / ein Arzt bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, wie Ihre Behandlung abläuft?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

² Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

3 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf der ambulanten Behandlung“ (QI-ID 59102)

Bezeichnung	Erhalt von Informationen zum organisatorischen Ablauf der ambulanten Behandlung
QI-ID	59102
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie Informationen zum organisatorischen Ablauf ihrer ambulanten Behandlung erhalten haben.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Information und Aufklärung“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen umfassende Informationen zum organisatorischen Ablauf ihrer ambulanten Behandlung erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung			
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)		
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.		
mögliche Risikofaktoren	-		
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.		
Datenfelder für die Indikatorberechnung			
	Variablenname	Frage­text	Antwortoptionen (Skalierung)³
	Information zum organisatorischen Ablauf des stationären Aufenthalts oder der ambulanten Behandlung		
	ARAb­laufBeh	Hat Ihre Ärztin / Ihr Arzt aus der Praxis mit Ihnen besprochen, wie Ihre Behandlung abläuft?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

³ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

4 Qualitätsindikator „Erfolg der Psychoedukation“ (QI-ID 59103)

Bezeichnung	Erfolg der Psychoedukation
QI-ID	59103
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie Wissen zu ihrer Erkrankung und Behandlung sowie Strategien zu ihrer Krankheitsbewältigung erworben haben.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Wissen über Erkrankung und Behandlung“ ▪ „Strategien zur Bewältigung der Erkrankung“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf zwei Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Psychoedukation“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Wissen über Erkrankung und Behandlung“ ▪ „Strategien zur Bewältigung der Erkrankung“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen ausreichend Wissen über die Erkrankung und Behandlung sowie Strategien zur Bewältigung der Erkrankung vermittelt bekommen. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnisrückmeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)	
Risikoadjustierung	Die Entwicklung eines Risikoadjustierungsmodells erfolgt auf Basis der Daten des Regelbetriebs.	
mögliche Risikofaktoren	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dauer des Aufenthalts (PADauerKH bzw. PADauerAmbBeh) ▪ Abbruch der stationären Behandlung (PAAabbrKH) ▪ Erstbehandlung (PAVorherBeh) ▪ Zwangseinweisung (PAZwangseinw) 	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ⁴
Wissen über Erkrankung und Behandlung		
PAWissen	Wissen Sie durch die Behandlung im Krankenhaus mehr über Ihre psychische Erkrankung als vorher?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)
Strategien zur Bewältigung der Erkrankung		
PAUmgErk	Haben Sie durch die stationäre Behandlung im Krankenhaus gelernt, besser mit Ihrer psychischen Erkrankung umzugehen?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)

⁴ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt. Antwortoptionen, die den Leistungserbringern weder positiv noch negativ zugerechnet werden, werden mit „neutral“ dargestellt.

5 Qualitätsindikator „Interessierter und wertschätzender Umgang der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten“ (QI-ID 59104)

Bezeichnung	Interessierter und wertschätzender Umgang der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten
QI-ID	59104
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie in der Interaktion mit den Ärztinnen und Ärzten einen interessierten und wertschätzenden Umgang erlebt haben.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Interaktion und Kommunikation mit der Patientin / dem Patienten“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen einen interessierten und wertschätzenden Umgang der Ärztinnen und Ärzte erleben. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnisrückmeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ⁵
Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten		
ARErnstGen	Die Ärztinnen / Ärzte haben mich ernst genommen.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)
ARRespekt Beh	Die Ärztinnen / Ärzte haben mich mit Respekt behandelt.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)
ARInteresse	Die Ärztinnen / Ärzte haben sich für mich und meine Situation interessiert.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)

⁵ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

6 Qualitätsindikator „Interessierter und wertschätzender Umgang des Pflegepersonals mit der Patientin / dem Patienten“ (QI-ID 59105)

Bezeichnung	Interessierter und wertschätzender Umgang des Pflegepersonals mit der Patientin / dem Patienten
QI-ID	59105
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie in der Interaktion mit dem Pflegepersonal einen interessierten und wertschätzenden Umgang erlebt haben.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus erhalten und zurückgesendet haben oder die einen Fragebogen zur ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz mit Kontakt zu Pflegepersonal erhalten und zurückgesendet haben.
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Interaktion und Kommunikation mit der Patientin / dem Patienten“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen einen interessierten und wertschätzenden Umgang des Pflegepersonals erleben. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer Leistungserbringer/Psychiatrische Institutsambulanz
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer Leistungserbringer/Psychiatrische Institutsambulanz
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ⁶
Interessierter und wertschätzender Umgang des Behandlungsteams mit der Patientin / dem Patienten		
PPERnstGen	Das Pflegepersonal hat mich ernst genommen.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)
PPRespektBeh	Das Pflegepersonal hat mich mit Respekt behandelt.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)
PPInteresse	Das Pflegepersonal hat sich für mich und meine Situation interessiert.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht (na)

⁶ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

7 Qualitätsindikator „Kommunikationsfördernde Gestaltung der Gesprächssituationen von Ärztinnen und Ärzten mit Patientinnen und Patienten“ (QI-ID 59106)

Bezeichnung	Kommunikationsfördernde Gestaltung der Gesprächssituationen von Ärztinnen und Ärzten mit Patientinnen und Patienten
QI-ID	59106
Beschreibung	Der Qualitätsindikator erfasst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten zur kommunikationsfördernden Gesprächsgestaltung zwischen den Ärztinnen und Ärzten und der Patientin / dem Patienten.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Ruhige und geschützte Atmosphäre bei Gesprächen der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten“ ▪ „Zeit im Gespräch mit Ärztinnen und Ärzten“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf zwei Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Interaktion und Kommunikation mit der Patientin / dem Patienten“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Ruhige und geschützte Atmosphäre bei Gesprächen der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten“ ▪ „Zeit im Gespräch mit Ärztinnen und Ärzten“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Gespräche zwischen Ärztinnen/Ärzten und der Patientin / dem Patienten sollen mit ausreichend Zeit in ruhiger und geschützter Atmosphäre stattfinden. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ x Punkte (5. Perzentil)	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ⁷
Ruhige und geschützte Atmosphäre bei Gesprächen der Ärztinnen und Ärzte mit der Patientin / dem Patienten		
ARUngGesp	Die Ärztinnen / Ärzte haben mit mir ungestörte Gespräche geführt.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Zeit im Gespräch mit Ärztinnen und Ärzten		
ARZeit	Die Ärztinnen / Ärzte haben sich in Gesprächen Zeit für mich genommen.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
ARErmutigtFr	Die Ärztinnen / Ärzte haben mich in Gesprächen ermutigt, Fragen zu stellen.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

⁷ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

8 Qualitätsindikator „Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung“ (QI-ID 59107)

Bezeichnung	Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung
QI-ID	59107
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie an der Behandlungsplanung und behandlungsrelevanten Entscheidungen beteiligt wurden.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Erfragen und Berücksichtigen von Erwartungen und/oder Präferenzen der Patientin / des Patienten zur Behandlung durch Ärztinnen und Ärzte“ ▪ „Gemeinsames Vereinbaren und Abgleichen von Behandlungszielen“ ▪ „Gemeinsames Abwägen von Behandlungsalternativen“ ▪ „Angebot zur gemeinsamen Erstellung eines Behandlungsplans“ ▪ „Angebot zum Einbezug von Angehörigen“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf fünf Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Beteiligung der Patientin / des Patienten an der Behandlungsplanung und Entscheidungen“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Erfragen und Berücksichtigen von Erwartungen und/oder Präferenzen der Patientin / des Patienten zur Behandlung durch Ärztinnen und Ärzte“ ▪ „Gemeinsames Vereinbaren und Abgleichen von Behandlungszielen“ ▪ „Gemeinsames Abwägen von Behandlungsalternativen“ ▪ „Angebot zur gemeinsamen Erstellung eines Behandlungsplans“ ▪ „Angebot zum Einbezug von Angehörigen“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen angemessen an der Behandlungsplanung sowie an behandlungsrelevanten Entscheidungen beteiligt werden. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung

Datenquelle	Patientinnen und Patienten		
Indikatorberechnung			
Referenzbereich	≥ 95 Punkte		
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.		
mögliche Risikofaktoren	-		
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.		
Datenfelder für die Indikatorberechnung			
	Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung)⁸
	Erfragen und Berücksichtigen von Erwartungen und/oder Präferenzen der Patientin / des Patienten zur Behandlung durch Ärztinnen und Ärzte		
	ARWünsche	Hat eine Ärztin / ein Arzt bei Ihrem stationären Aufenthalt nach Ihren Wünschen zur Behandlung gefragt?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	Gemeinsames Vereinbaren und Abgleichen von Behandlungszielen		
	bf_Ziele	Berechnetes Feld	<input type="checkbox"/> Erfüllt (100) <input type="checkbox"/> Teilweise erfüllt (50) <input type="checkbox"/> Nicht erfüllt (0)
	Gemeinsames Abwägen von Behandlungsalternativen		
	ARBestBeh	Hat eine Ärztin / ein Arzt bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, welche Behandlung für Sie die beste ist?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	Angebot zur gemeinsamen Erstellung eines Behandlungsplans		
	PAEinbBeh Plan	Wurden Sie bei Ihrem stationären Aufenthalt in die Planung Ihrer Behandlung so einbezogen, wie Sie es wollten?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	Angebot zum Einbezug von Angehörigen		
	ARAngeVer	Die Ärztinnen / Ärzte haben mir angeboten, Angehörige oder andere Vertrauenspersonen zu Gesprächen mitzunehmen.	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

⁸ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

9 Qualitätsindikator „Erhalt von Informationen zur Medikation“ (QI-ID 59108)

Bezeichnung	Erhalt von Informationen zur Medikation
QI-ID	59108
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten über den Umfang der erhaltenen Informationen zu den einzunehmenden bzw. verordneten Medikamenten.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Medikamentenspezifische Information zur Wirkung und Einnahmedauer“ ▪ „Medikamentenspezifische Information zu Neben- und Wechselwirkungen“ ▪ „Erhalt einer Übersicht zur Medikation“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet und zur Behandlung Medikamente (verordnet) bekommen haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf drei Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Patientenbezogenes Medikationsmanagement“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Medikamentenspezifische Information zur Wirkung und Einnahmedauer“ ▪ „Medikamentenspezifische Information zu Neben- und Wechselwirkungen“ ▪ „Erhalt einer Übersicht zur Medikation“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen umfangreiche medikamentenspezifische Informationen zur Wirkung und Einnahmedauer und zu Neben- und Wechselwirkungen sowie eine Übersicht zur Medikation erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ 95 Punkte	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ⁹
Medikamentenspezifische Information zur Wirkung und Einnahmedauer		
ARErklMed	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt erklärt, wofür Sie die Medikamente bekommen?	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
ARDauerMed	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt erklärt, wie lange Sie die Medikamente bekommen?	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Medikamentenspezifische Information zu Neben- und Wechselwirkungen		
ARNebWechsMed	Hat Ihnen eine Ärztin / ein Arzt erklärt, welche möglichen Neben- und Wechselwirkungen die Medikamente haben könnten?	<input type="checkbox"/> Immer (100) <input type="checkbox"/> Meistens (67) <input type="checkbox"/> Selten (33) <input type="checkbox"/> Nie (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Erhalt einer Übersicht zur Medikation		
PAÜbersMed	Haben Sie bei Ihrem stationären Aufenthalt eine schriftliche Übersicht zu Ihren Medikamenten bekommen (z. B. Name des Medikaments, Häufigkeit der Einnahme)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

⁹ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

10 Qualitätsindikator „Beteiligung bei der Auswahl der Medikamente“ (QI-ID 59109)

Bezeichnung	Beteiligung bei der Auswahl der Medikamente
QI-ID	59109
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie bei der Auswahl der eigenen Medikamente beteiligt wurden.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> „Beteiligung der Patientin / des Patienten bei der Auswahl der Medikamente (inkl. Umstellung der Medikation)“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet und zur Behandlung Medikamente (verordnet) bekommen haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Patientenbezogenes Medikationsmanagement“: <ul style="list-style-type: none"> „Beteiligung der Patientin / des Patienten bei der Auswahl der Medikamente (inkl. Umstellung der Medikation)“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen angemessen bei der Auswahl der Medikamente inklusive der Umstellung der Medikation beteiligt werden. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten
Indikatorberechnung	
Referenzbereich	≥ 95 Punkte
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.
mögliche Risikofaktoren	-

Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.		
Datenfelder für die Indikatorberechnung			
	Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung)¹⁰
	Beteiligung der Patientin / des Patienten bei der Auswahl der Medikamente (inkl. Umstellung der Medikation)		
	PAEinbMed	Wurden Sie in die Behandlung mit den Medikamenten so einbezogen, wie Sie es wollten (z. B. Art der Medikamente, die einzunehmende Menge, die Häufigkeit der Einnahme)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	ARNebMed	Hat eine Ärztin / ein Arzt während Ihres stationären Aufenthalts gefragt, ob Sie von den Medikamenten Nebenwirkungen haben?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	ARAbspMed	Hat eine Ärztin / ein Arzt bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, dass Sie die Einnahme der Medikamente nicht ohne Absprache verändern sollen?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹⁰ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.

11 Qualitätsindikator „Nachbesprechung der restriktiven Maßnahmen (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59110)

Bezeichnung	Nachbesprechung der restriktiven Maßnahmen (nur stationäre Versorgung)
QI-ID	59110
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, ob ihnen eine Nachbesprechung der erfolgten restriktiven Maßnahme angeboten wurde.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Angebot einer Nachbesprechung der restriktiven Maßnahme mit der Patientin / dem Patienten (nur stationäre Versorgung)“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus erhalten und zurückgesendet haben und bei denen eine restriktive Maßnahme durchgeführt wurde
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Restriktive Maßnahmen“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Angebot einer Nachbesprechung der restriktiven Maßnahme mit der Patientin / dem Patienten (nur stationäre Versorgung)“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen eine Nachbesprechung von durchgeführten restriktiven Maßnahmen erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer Leistungserbringer
Adressat der Ergebnisrückmeldung	stationärer Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ 95 Punkte	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ¹¹
Angebot einer Nachbesprechung der restriktiven Maßnahme mit der Patientin / dem Patienten (nur stationäre Versorgung)		
ARGesp ZwangsmKH	Hat eine Ärztin / ein Arzt oder eine Therapeutin / ein Therapeut mit Ihnen hinterher die Zwangsmaßnahme besprochen?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹¹ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt. Antwortoptionen, die den Leistungserbringern weder positiv noch negativ zugerechnet werden, werden mit „neutral“ dargestellt.

12 Qualitätsindikator „Einbezug von Patientinnen und Patienten in die Entlassungsvorbereitungen (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59111)

Bezeichnung	Einbezug von Patientinnen und Patienten in die Entlassungsvorbereitungen (nur stationäre Versorgung)
QI-ID	59111
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie in die Entlassungsvorbereitungen eingebunden wurden.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Angebot zur Beteiligung an der Entlassungsplanung (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Angebot zur Nutzung des Sozialen Dienstes (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Durchführung eines Abschlussgesprächs (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Abklären der nächsten Schritte nach der Entlassung im Abschlussgespräch (nur stationäre Versorgung)“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf vier Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Entlassungsmanagement“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Angebot zur Beteiligung an der Entlassungsplanung (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Angebot zur Nutzung des Sozialen Dienstes (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Durchführung eines Abschlussgesprächs (nur stationäre Versorgung)“ ▪ „Abklären der nächsten Schritte nach der Entlassung im Abschlussgespräch (nur stationäre Versorgung)“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen ein Angebot zur Beteiligung an den Entlassungsvorbereitungen und zur Nutzung des Sozialen Dienstes erhalten sowie ein Abschlussgespräch, in dem die nächsten Schritte nach der Entlassung abgeklärt werden. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung

Datenquelle	Patientinnen und Patienten		
Indikatorberechnung			
Referenzbereich	≥ 95 Punkte		
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.		
mögliche Risikofaktoren	-		
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.		
Datenfelder für die Indikatorberechnung			
	Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung)¹²
Angebot zur Beteiligung an der Entlassungsplanung (nur stationäre Versorgung)			
	PAVorbEntlKH	Hatten Sie genügend Zeit, sich auf Ihre Entlassung vorzubereiten?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Angebot zur Nutzung des Sozialen Dienstes (nur stationäre Versorgung)			
	PASozDienstKH	Wurden Sie bei Ihrem stationären Aufenthalt vom Sozialdienst beraten?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Durchführung eines Abschlussgesprächs (nur stationäre Versorgung)			
	PAAbschlussgespKH	Wurde mit Ihnen am Ende Ihres stationären Aufenthalts ein Abschlussgespräch geführt?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Ablären der nächsten Schritte nach der Entlassung im Abschlussgespräch (nur stationäre Versorgung)			
	ARVorgehenEntlKH	Hat eine Ärztin / ein Arzt mit Ihnen darüber gesprochen, wie es für Sie in den nächsten Tagen nach der Entlassung weitergeht?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹² Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt. Antwortoptionen, die den Leistungserbringern weder positiv noch negativ zugerechnet werden, werden mit „neutral“ dargestellt.

13 Qualitätsindikator „Unterstützung zur Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (nur stationäre Versorgung)“ (QI-ID 59112)

Bezeichnung	Unterstützung zur Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (nur stationäre Versorgung)
QI-ID	59112
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern sie bei der Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach ihrem stationären Aufenthalt unterstützt wurden.
Definition	Parameter des Qualitätsmerkmals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (inkl. Unterstützung bei der Terminvereinbarung mit ambulanten Versorgern; nur stationäre Versorgung)“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	<p>Dieser Indikator basiert auf einem Qualitätsmerkmal des Qualitätsaspekts „Entlassungsmanagement“:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (inkl. Unterstützung bei der Terminvereinbarung mit ambulanten Versorgern; nur stationäre Versorgung)“ <p>Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.</p>
Qualitätsziel	Patientinnen und Patienten sollen ausreichend Unterstützungsangebote bei der Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach ihrem stationären Aufenthalt erhalten. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatorergebnis	stationärer Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ 95 Punkte	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ¹³
Kontaktvermittlung zur ambulanten Weiterbehandlung nach stationärem Aufenthalt (inkl. Unterstützung bei der Terminvereinbarung mit ambulanten Versorgern; nur stationäre Versorgung)		
PATermin AmbKH	Wurden Sie während Ihres stationären Aufenthalts vom Krankenhaus unterstützt, einen Termin zur weiteren psychiatrischen Behandlung in einer Arztpraxis oder einer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) zu vereinbaren?	<input type="checkbox"/> Ja, bei einer Psychiaterin / einem Psychiater oder einer Nervenärztin / einem Nervenarzt in der Praxis (100) <input type="checkbox"/> Ja, bei einer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Nein, ich wurde in einer psychiatrischen Tagesklinik weiterbehandelt (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹³ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt. Antwortoptionen, die den Leistungserbringern weder positiv noch negativ zugerechnet werden, werden mit „neutral“ dargestellt.

14 Qualitätsindikator „Förderung der Teilhabe“ (QI-ID 59113)

Bezeichnung	Förderung der Teilhabe
QI-ID	59113
Beschreibung	Der Qualitätsindikator misst die Einschätzung der Patientinnen und Patienten, inwiefern mit ihnen Gespräche zur Sicherung und/oder Verbesserung der Gestaltung der Teilhabe geführt wurden.
Definition	Mittelwert der Parameter der Qualitätsmerkmale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Teilhabe über Arbeit, Beschäftigung oder Ausbildung“ ▪ „Teilhabe am Gemeinschaftsleben“ ▪ „Teilhabe durch Aufbau und Erhalt einer Tagesstruktur“
Substichprobe	Patientinnen und Patienten, die einen Fragebogen zur stationären Behandlung in einem Krankenhaus bzw. ambulanten Behandlung in einer Psychiatrischen Institutsambulanz bzw. Arztpraxis erhalten und zurückgesendet haben
Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Patientinnen und Patienten mit einem Alter von < 18 Jahre ▪ Patientinnen und Patienten, die nicht gesetzlich versichert sind
Rationale	Dieser Indikator basiert auf drei Qualitätsmerkmalen des Qualitätsaspekts „Teilhabe“: <ul style="list-style-type: none"> ▪ „Teilhabe über Arbeit, Beschäftigung oder Ausbildung“ ▪ „Teilhabe am Gemeinschaftsleben“ ▪ „Teilhabe durch Aufbau und Erhalt einer Tagesstruktur“ Der Entwicklungsprozess des Qualitätsindikators ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.
Qualitätsziel	Für Patientinnen und Patienten soll eine angemessene Förderung der Teilhabe über Arbeit, Beschäftigung oder Ausbildung, am Gemeinschaftsleben sowie durch Aufbau und Erhalt einer Tagesstruktur erfolgen. Der Indikatorwert soll hoch sein.
verantwortlich für Indikatoreergebnis	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Adressat der Ergebnismeldung	stationärer/ambulanter Leistungserbringer
Instrument	Patientenbefragung
Datenquelle	Patientinnen und Patienten

Indikatorberechnung		
Referenzbereich	≥ 95 Punkte	
Risikoadjustierung	Ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.	
mögliche Risikofaktoren	-	
Rechenregeln	Die Auswertungsmethodik ist dem Abschlussbericht „Entwicklung einer Befragung von Patienten und Patientinnen mit Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen“ zu entnehmen.	
Datenfelder für die Indikatorberechnung		
Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ¹⁴
Teilhabe über Arbeit, Beschäftigung oder Ausbildung		
MAGesp ArbAusb	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen über Arbeit oder Ausbildung gesprochen?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
Teilhabe am Gemeinschaftsleben		
MAGesp BezGest	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, wie Sie Ihre Beziehungen zu anderen Menschen gestalten können (z. B. Familie, Lebenspartner, Freunde, Bekannte)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
MAGesp FreizGest	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, wie Sie Ihre Freizeit gestalten können?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹⁴ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt. Antwortoptionen, die den Leistungserbringern weder positiv noch negativ zugerechnet werden, werden mit „neutral“ dargestellt.

Teilhabe durch Aufbau und Erhalt einer Tagesstruktur			
	MAGesp TagPlan	Hat eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter des Krankenhauses bei Ihrem stationären Aufenthalt mit Ihnen besprochen, wie Sie Ihren Tagesablauf planen können?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein, obwohl ich es mir gewünscht hätte (0) <input type="checkbox"/> Nein, ich wollte / brauchte das nicht (neutral) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

15 Berechnetes Feld

In Folgenden wird das im Qualitätsindikator „Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung“ verwendete berechnete Feld dargestellt. Neben der Berechnung werden auch die zugehörigen Items samt Antwortoptionen und -skalierung dargestellt.

Qualitätsindikator „Beteiligung an Entscheidungen zur Planung der Behandlung“			
Berechnetes Feld	bf_Ziele		
R-Code	bf_Ziele <- NA bf_Ziele <- (PAGemZiel + ifelse(is.na(PAZielGesp), PAGemZiel, PAZielGesp))/2		
Datenfelder für die Berechnung			
	Variablenname	Fragentext	Antwortoptionen (Skalierung) ¹⁵
Gemeinsames Vereinbaren und Abgleichen von Behandlungszielen			
	PAGemZiel	Wurden bei dem stationären Aufenthalt mit Ihnen gemeinsam Ziele für Ihre Behandlung festgelegt?	<input type="checkbox"/> Ja, es wurden mit mir Ziele festgelegt (100) <input type="checkbox"/> Nein, es wurden ohne mich Ziele festgelegt (0) <input type="checkbox"/> Nein, es wurden gar keine Ziele festgelegt (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)
	PAZielGesp	Wurde mit Ihnen im Verlauf der Behandlung über die Ziele gesprochen (z. B. Erreichen der Ziele, Veränderung der Ziele)?	<input type="checkbox"/> Ja (100) <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Weiß nicht mehr (na)

¹⁵ Antwortoptionen, die als fehlend definiert werden, werden mit „na“ dargestellt.